

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ :

ΗΛΕΚΤΡΑ

ΟΙ ΥΠΠΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ :

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ - ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ 16

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ :

09-05-2015

ΠΑΙΔΙΚΟ ΠΑΡΤΥ

Αρ. Προσφοράς: 15224

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☐	☒
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☒
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☒
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☒
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☐	☒
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☒
9. Γνώση του αντικείμενου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☒
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος - 5 Απώλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας: Από το site σας κατάλαβα ότι υπάρχει μεγάλη γκάμα δραστηριοτήτων να δεν περιορίζεται στα βασικά της απασχόλησης αλλά και με το party.
- Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα: Η προσαρμογή των παιχνιδιών στις "ανάγκες" της ομάδας των παιδιών του party. Οι τρεις υπεύθυνοι που ήταν μαζί μας το απόγευμα ήταν εξαιρετικοί!!!
- Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: Το έχω ήδη κάνει! Με κέρδισε από την αρχή η αμεσότητα σε συνδυασμό με τον επαγγελματισμό και τη δυνατότητα προσαρμογής σε ιδιαιτεργίες αλλαγές που χρειάζονται να γίνουν.

Υπογραφή

Ηλεκτρα

Ημερομηνία

09-05-2015

5/5/15

Παπαθανασίου 24 Αθήνα 11528

Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923

Email: info@paignidourow.gr

www.paignidourow.gr

[paignidourow](https://www.facebook.com/paignidourow)

Form No POSE004